

ALGEMENE VOORWAARDEN MARSICA SPECIAL DOORS & FRAMES BV

1. Definities

- 1.1. Gebruiker: Marsica Special Doors & Frames BV.
- 1.2. Wederpartij: de onderneming of consument, die opdracht geeft aan gebruiker om zaken te leveren en/of werkzaamheden te verrichten.
- 1.3. Onderneming: elke partij die een beroep of bedrijf uitoefent.
- 1.4. Consument: een natuurlijk persoon, die geen beroep of bedrijf uitoefent.
- 1.5. Partijen: gebruiker en wederpartij.
- 1.6. Offerte: een schriftelijk voorstel van gebruiker aan wederpartij om een overeenkomst te sluiten.
- 1.7. Overeenkomst: afspraken tussen partijen over zaken of werkzaamheden van gebruiker voor wederpartij.
- 1.8. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van gebruiker.
- 1.9. Zaak: de roerende zaak, die gebruiker aan wederpartij levert.
- 1.10. Werkzaamheid: alles wat gebruiker voor wederpartij doet.
- 1.11. Schriftelijk: mail, app, sms, post, fax en elke andere leesbare communicatie.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Gebruiker draagt er zorg voor dat wederpartij vóór de eerste overeenkomst kennis kan nemen van de voorwaarden, door persoonlijke en/of schriftelijke verstrekking, alsmede door publicatie op haar website en vermelding op haar briefpapier.
- 2.2. De voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst tussen partijen en op alle volgende overeenkomsten.
- 2.3. De algemene voorwaarden van wederpartij zijn niet toepasselijk op de overeenkomsten tussen partijen.

3. Offerte / overeenkomst

- 3.1. Een offerte van gebruiker is schriftelijk en vrijblijvend en leidt niet tot een verplichting van partijen.
- 3.2. Als wederpartij een offerte schriftelijk, ongewijzigd en onvoorwaardelijk aanvaardt, geldt dat als opdracht aan gebruiker en ontstaat er een overeenkomst, tenzij gebruiker binnen 3 dagen alsnog afziet van de overeenkomst.
- 3.3. Als wederpartij de offerte wijzigt, aanvult, ter zake nieuwe voorwaarden stelt of de offerte slechts gedeeltelijk wil aanvaarden, dan ontstaat er geen overeenkomst.
- 3.4. Gebruiker kan dan een nieuwe offerte conform art. 3.1 uitbrengen, eventueel inclusief een prijswijziging, en wederpartij kan die conform art. 3.2 aanvaarden.
- 3.5. Een offerte vervalt na vier weken. In geval van latere aanvaarding is art. 3.2 niet meer van toepassing en geldt art. 3.4.
- 3.6. Gebruiker kan de offerte eerder intrekken of na vier weken verlengen via een schriftelijke mededeling aan wederpartij.
- 3.7. Partijen leggen afspraken ter zake afwijkingen en wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst schriftelijk vast conform art. 3.1.
- 3.8. Gebruiker is niet aansprakelijk voor evidente fouten in de offerte.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF MARSICA SPECIAL DOORS & FRAMES BV

1. Definitions

- 1.1. User: Marsica Special Doors & Frames BV.
- 1.2. Co-contracting party: the enterprise or consumer that/who mandates the User to deliver items and/or to carry out work.
- 1.3. Enterprise: each party that practises a profession or conducts a business.
- 1.4. Consumer: a natural person who is not practising a profession or conducting a business.
- 1.5. Parties: the User and the Co-contracting party.
- 1.6. Quotation: a written proposal from User to Co-contracting party to enter into an agreement.
- 1.7. Agreement: arrangements made between the Parties about items supplied by or work performed by User for Co-contracting party.
- 1.8. Conditions: these general conditions of User.
- 1.9. Item: the movable item that User delivers to Co-contracting party.
- 1.10. Work: everything that User does for Co-contracting party.
- 1.11. Written/in writing: communications by e-mail, app, SMS, post or fax and all other readable communications.

2. Applicability

- 2.1. User ensures that Co-contracting party can examine the conditions prior to the first agreement, by providing them in person and/or in writing, as well as by publishing them on his website and by referring to them on his notepaper.
- 2.2. The conditions apply to - and are an integral part of - both the agreement itself and all subsequent agreements between Parties.
- 2.3. The general conditions of Co-contracting party do not apply to the agreements between Parties.

3. Quotation / agreement

- 3.1. A quotation by User is made in writing and is subject to confirmation and does not lead to an obligation for Parties.
- 3.2. If Co-contracting party accepts a quotation in writing, in unchanged form and unconditionally then this is considered to be an assignment awarded to User and an agreement is formed, unless User decides within 3 days not to proceed with the agreement after all.
- 3.3. If Co-contracting party amends or supplements the quotation or puts forward new conditions for it or only wishes to accept part of the quotation then no agreement is formed.
- 3.4. User can then issue a new quotation in accordance with Article 3.1, including any price change, which Co-contracting party can then accept in accordance with Article 3.2.
- 3.5. A quotation ceases to apply after four weeks. In the case of later acceptance, Article 3.2 no longer applies and Article 3.4 applies.
- 3.6. User can either withdraw the quotation earlier or else extend it after four weeks via a written communication to Co-contracting party.
- 3.7. Parties set down arrangements relating to deviations from and changes and supplements to the agreement in writing in accordance with Article 3.1.
- 3.8. User is not liable for obvious errors in the quotation.

4. **Uitvoering overeenkomst**

- 4.1. Gebruiker levert de zaken aan wederpartij en voert de werkzaamheden uit voor wederpartij conform de overeenkomst en de algemeen geldende normen van goed vakmanschap.
- 4.2. Gebruiker kan bij de uitvoering van de overeenkomst naar eigen keuze gebruik maken van derden en wederpartij hierover informeren.
- 4.3. Een overschrijding van de waarde van de overeenkomst of deelbedragen met maximaal 10% is aanvaardbaar en biedt wederpartij geen grond voor een klacht of opzegging van de overeenkomst.
- 4.4. Gebruiker informeert wederpartij zo spoedig mogelijk over een overschrijding conform art. 4.3.
- 4.5. In geval van een overschrijding van meer dan 10% treedt gebruiker in overleg met wederpartij. Partijen kunnen dan de overeenkomst inclusief de overschrijding voortzetten of m.b.t. de overschrijding een nieuwe overeenkomst sluiten of de overeenkomst beëindigen.
- 4.6. In geval van beëindiging conform art. 4.5 betaalt wederpartij het reeds gerealiseerde deel van de overeenkomst, inclusief de door gebruiker verrichte werkzaamheden, bestelde en/of ingekochte zaken en gemaakte kosten.
- 4.7. Wederpartij informeert gebruiker volledig, zorgvuldig, tijdig en schriftelijk over alle maten, overige vereisten en zijn wensen m.b.t. de door hem bestelde zaken.
- 4.8. In geval niet aan art. 4.7 wordt voldaan is het risico van vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voor wederpartij. Hetzelfde geldt als wederpartij verzoeken van gebruiker, zoals om goedkeuring van tekeningen of modellen of aanlevering van gegevens, niet tijdig beantwoordt.

5. **Prijzen / facturen**

- 5.1. De prijzen van gebruiker zijn in Euro's.
- 5.2. Gebruiker vermeldt in de offerte en de overeenkomst en op haar facturen haar prijzen zo veel mogelijk gespecificeerd naar de zaken, bijkomende onderdelen en details, de werkzaamheden, de arbeidskosten, eventuele bijkomende reis-, transport- en verzendkosten en heffingen en btw.
- 5.3. Gebruiker kan haar prijzen altijd aanpassen, ongeacht of deze zijn vermeld op haar website, in een brochure, een offerte of elders. Dat geldt niet voor prijzen in een overeenkomst.
- 5.4. Wederpartij zal bezwaren tegen prijswijzigingen en facturen binnen 10 werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan gebruiker kenbaar maken. Latere bezwaren zijn ongeldig.

6. **Betaling**

- 6.1. Gebruiker kan naar eigen keuze en conform de overeenkomst met wederpartij periodiek, tussentijds, bij voorschot, in delen en/of bij aflevering van de zaken factureren.
- 6.2. Gebruiker hanteert m.b.t. haar facturen een betalingstermijn van 30 dagen.
- 6.3. Gebruiker kan een korting van 3% op de netto factuurwaarde toepassen als de wederpartij deze binnen 8 dagen na de factuurdatum heeft betaald.
- 6.4. Gebruiker kan van wederpartij zekerheid voor betaling van haar facturen verlangen.

4. **Execution of the agreement**

- 4.1. User supplies the items to Co-contracting party and carries out the work for Co-contracting party in accordance with both the agreement and the generally applicable standards of professionalism.
- 4.2. At his discretion, User can opt to engage third parties to execute the agreement and will inform Co-contracting party of this.
- 4.3. An exceedance of the value of the agreement or of partial amounts by a maximum of 10% is acceptable and does not give Co-contracting party any grounds either for a complaint or for terminating the agreement.
- 4.4. User informs Co-contracting party as soon as possible about any exceedance in accordance with Article 4.3.
- 4.5. In the case of an exceedance of more than 10%, User will consult with Co-contracting party. Parties can then either continue with the agreement including the exceedance or else enter into a new agreement for the exceedance or else terminate the agreement.
- 4.6. In the case of termination in accordance with Article 4.5, Co-contracting party pays for the already realised part of the agreement, including for the User's work, for the items he has ordered and/or purchased and for the costs he has incurred.
- 4.7. Co-contracting party informs User fully, properly, promptly and in writing about all measurements, other requirements and his wishes regarding the items he has ordered.
- 4.8. If Article 4.7 is not complied with then the risk of delay in the execution of the agreement is for Co-contracting party. The same applies if Co-contracting party fails to respond promptly to requests made by User, such as for the approval of drawings or models or for the provision of data.

5. **Prices / invoices**

- 5.1. The User's prices are quoted in euros.
- 5.2. In User's quotation and in the agreement and on his invoices, he itemises his prices as much as possible to show the individual item(s), the additional components and the other details, the work, the labour costs, and any additional travel, transportation and shipping costs, as well as the levies and the VAT.
- 5.3. User can adjust his prices at any time, irrespective of whether they are stated on his website, in a brochure, in a quotation or elsewhere. This does not apply to the prices quoted in an agreement.
- 5.4. Co-contracting party will notify User in writing within 10 working days of receipt of any reasoned objections he has to price changes or invoices. Subsequent objections are invalid.

6. **Payment**

- 6.1. At his own discretion and in accordance with the agreement with Co-contracting party, User may invoice either periodically, in the interim, in advance, for partial amounts and/or upon delivery of the items.
- 6.2. User applies a 30-day payment term for his invoices.
- 6.3. User may apply a discount of 3% on the net invoice value if Co-contracting party has paid it no later than 8 days after the invoice date.
- 6.4. User may require Co-contracting party to provide collateral for the payment of his invoices

- 6.5. Gebruiker kan onmiddellijke betaling van haar facturen eisen, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijk verzuim, als:
- m.b.t. wederpartij surséance van betaling of faillissement is verzocht of verleend of er sprake is van boedelafstand of overlijden;
 - m.b.t. wederpartij beslag is of wordt gelegd;
 - de onderneming of de aandelen van wederpartij worden overgedragen, vervreemd, gestaakt, etc.
- 6.6. Indien wederpartij een factuur van gebruiker niet tijdig en volledig voldoet, zal gebruiker wederpartij de eerste keer schriftelijk herinneren met een termijn van 14 dagen, de tweede keer aanmanen met een termijn van 7 dagen en de derde keer sommeren met een termijn van 2 dagen.
- 6.7. Een onderneming als wederpartij is onmiddellijk na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim; voor een consument als wederpartij geldt dat na het verstrijken van de wettelijke termijn. In geval van verzuim is wederpartij na de sommatie van artikel 6.5 aansprakelijk voor 1% rente per (gedeelte van een) maand over de onbetaalde hoofdsom tot aan de gehele voldoening, alsmede voor buitengerechtelijke incassokosten van 15% over de onbetaalde hoofdsom plus de verschuldigde rente, met een minimum van € 250,- per onbetaalde factuur, voor zover wettelijk toegestaan.
- 6.8. In geval van voortdurend verzuim na de sommatie van artikel 6.5 kan gebruiker rechtsmaatregelen tegen wederpartij treffen. Wederpartij is aansprakelijk voor alle hiermee gemoeide kosten van gebruiker, inclusief integrale advocaatkosten.
- 6.9. Betalingen van wederpartij strekken eerst in mindering op de kosten van gebruiker, dan op incassokosten, dan op rente en dan pas op de onbetaalde hoofdsom van gebruiker in volgorde van oud naar recent.
- 6.10. Gebruiker kan elke betaling van wederpartij verrekenen met haar oudere onbetaalde facturen, ongeacht de bedoeling van wederpartij bij de betaling.
- 6.11. Wederpartij kan een verplichting tot betaling aan gebruiker niet verrekenen met een eigen (gestelde) vordering op gebruiker.
- 6.12. Reclames en bewaren tegen facturen laten deze betalingsvoorwaarden onverlet en geven wederpartij geen recht tot opschorting.
- 7. Levering, acceptatie, monsters en voorbeelden**
- 7.1. Levering geschiedt vanaf het adres van gebruiker dan wel vanaf het adres van de door gebruiker ingeschakelde derde.
- 7.2. In geval van levering bij wederpartij is hij verantwoordelijk voor goede bereikbaarheid en toegankelijkheid tot zijn locatie en aansprakelijk voor kosten en schade als er problemen zijn.
- 7.3. Een overeengekomen leveringsdatum van de zaak is vrijblijvend en niet fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW, tenzij wederpartij gebruiker voor de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd over een fatale leveringsdatum heeft geïnformeerd.
- 7.4. Gebruiker zal wederpartij informeren zodra zij verwacht dat de leveringsdatum wordt overschreden.
- 6.5. User may require immediate payment of his invoices, without notice of default and with immediate default, if:
- payment moratorium for or bankruptcy of Co contracting party has been applied for or granted or if an estate has been assigned or in the event of death;
 - Co-contracting party's assets are or will be seized;
 - the enterprise or shares of Co-contracting party is/are transferred to another party or is/are sold or cease(s).
- 6.6. If Co-contracting party fails to pay the User's invoice promptly and fully then first of all User will send Co contracting party a written reminder with a 14-day payment deadline, followed by a demand with a 7 day payment deadline, which will in turn be followed by a warning with a 2-day deadline.
- 6.7. An enterprise such as Co-contracting party is in default as soon as the payment deadline expires but if the Co contracting party is a consumer then he/she is in default as soon as the statutory period ends. In the case of default, following the warning referred to in Article 6.5 the Co-contracting party is liable for 1% interest per whole or part month on the unpaid principal until the entire payment is made, as well as for extrajudicial payment collection costs of 15% on the unpaid principal plus the owed interest, with a minimum of € 250.00 per unpaid invoice, in so far as permitted by law.
- 6.8. In the case of continued default after the warning referred to in Article 6.5, User may take legal action against Co-contracting party. Co-contracting party is liable for all costs incurred by User, including all lawyer fees.
- 6.9. Payments made by Co-contracting party are first used to settle User's costs, then to pay the payment collection costs, then to pay interest and only then to pay the unpaid principal of User in the order from old to recent.
- 6.10. User may set off each payment by Co-contracting party against his older unpaid invoices, irrespective of Co-contracting party's intention for that payment.
- 6.11. Co-contracting party cannot set off an obligation to pay User against one of his own (asserted or other) claims on User.
- 6.12. Complaints and objections against invoices do not affect these payment conditions and do not entitle Co-contracting party to suspend payment.
- 7. Delivery, acceptance, samples and examples**
- 7.1. Delivery takes place from User's address or from the address of the third party brought in by User.
- 7.2. In case of delivery to Co-contracting party (CCP)'s premises, he (CCP) is responsible for his location being properly reachable and accessible and is liable for any costs and damage if there are any problems.
- 7.3. An agreed delivery date for the item is subject to confirmation and is not final within the meaning of Article 6:83 under a. BW (Dutch Civil Code), unless Co-contracting party has informed User in writing (with reasons) prior to the agreement that the delivery deadline is final.
- 7.4. User will inform Co-contracting party as soon as he expects the delivery date to be exceeded.

- 7.5. Elke overschrijding van een leveringsdatum, die niet onredelijk is dan wel het gevolg is van wijziging van de overeenkomst of niet nakoming van de (betalings) voorwaarden van de overeenkomst door wederpartij is niet fataal.
- 7.6. Wederpartij dient gebruiker in gebreke te stellen en alsnog een redelijke leveringstermijn te bieden alvorens de overschrijding van een leveringsdatum fataal kan zijn.
- 7.7. Wederpartij dient tijdige levering van de zaken conform de overeenkomst mogelijk te maken door deze op te (laten) halen althans deze op zijn locatie te ontvangen, bij gebreke waarvan gebruiker aan wederpartij stallings-, verzekerings- en vervoerskosten in rekening kan brengen, afhankelijk van de waarde en de omvang van de zaken en het beslag op de ruimte van gebruiker of de derde, met een minimum van € 250,- per dag. Gebruiker zal dit tijdig aan wederpartij aanzeggen.
- 7.8. Wederpartij dient door gebruiker geleverde zaken onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en in geval van gebreken of vragen binnen 48 uur bij gebruiker te reclameren, compleet met een beschrijving en foto's. Gebruiker zal hier binnen 48 uur op reageren. Indien er een inspectie door gebruiker nodig is zal die binnen 96 uur na de reclamatie plaatsvinden. Zo nodig zal er zo spoedig mogelijk een inspectie door een onafhankelijke deskundige plaatsvinden. De kosten komen voor rekening van wederpartij, tenzij de reclame terecht blijkt en gebruiker zich ertegen verzet heeft.
- 7.9. De wederpartij zal de zaken, die onderwerp zijn van de reclame, gedurende de procedure van art. 7.8. ongemoeid laten, niet verwerken of bewerken, niet verder uitpakken en op een veilige en onschadelijke wijze opslaan.
- 7.10. Als wederpartij in strijd met art. 7.9 heeft gehandeld en/of die zaken op enige wijze aangetast en/of niet meer origineel zijn, dan vervalt het recht op reclame.
- 7.11. Als wederpartij een order heeft geplaatst op basis van een materiaal- of kleurmonster of een afbeelding (internet, mail of brochure), kunnen de geleverde zaken afwijken, o.a. qua kleur, structuur en afwerking, bijvoorbeeld in geval van een natuurlijk product, zoals hout, staal of natuursteen. Dit risico komt voor rekening van wederpartij en kan geen grond zijn voor reclame.
8. **Garantie**
- 8.1. Gebruiker geeft alleen garantie op zaken in geval van productiefouten en materiaal fouten.
- 8.2. De garantie geldt niet in het geval van:
- gebreken die waarschijnlijk na de levering zijn ontstaan en/of het gevolg zijn van een schadelijke handeling door gebruiker of juist het onthouden van een nodige handeling m.b.t. de zaken en/of blootstelling van de zaken aan extreme omstandigheden, etc.
- 8.3. De aanspraak op garantie vervalt indien:
- wederpartij niet binnen 48 uur (zichtbare gebreken) of binnen 5 dagen na kennisneming (onzichtbare of later zichtbare gebreken) conform art. 7.8 bij gebruiker reclameert en verder handelt;
 - wederpartij gebruiker niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen.
- 7.5. Each exceedance of a delivery date that is not unreasonable or else is a consequence of an amendment to the agreement or the failure of Co-contracting party to fulfil the (payment or other) conditions of the agreement is not final.
- 7.6. Co-contracting party must put User into default and still offer a reasonable delivery deadline before the exceedance of a delivery date can become final.
- 7.7. Co-contracting party must make on-time delivery of the items in accordance with the agreement possible, either by collecting the items himself (or arranging their collection) or by taking delivery of them at his location; should CCP fail to do so then User may charge Co-contracting party costs of storage, insurance and transportation that depend on the value and the size of the items and on the storage space occupied at User or at the third party, with a minimum charge of €250.00 per day. User will inform Co-contracting party of this promptly.
- 6.9. Co-contracting party must inspect the items delivered by User as soon as they are received and must submit any query or any complaint about any defects to User within 48 hours, together with a description and photos. User will respond to this within 48 hours. If an inspection by User is necessary then this will be carried out no later than 96 hours after the complaint. If necessary, an inspection will be carried out by an independent expert as soon as possible. The costs of this are borne by Co-contracting party, unless the complaint proves to be justified and User has objected to it.
- 6.9. During the procedure referred to in Article 7.8, Co-contracting party will leave undisturbed the items that are the subject of the complaint and will not process, treat or further unpack them, storing them securely and un harmfully.
- 6.9. If Co-contracting party has acted contrary to Article 7.9 and/or has impaired these items in any way and/or if the items are no longer in their original form then the right to complain comes to an end.
- 6.9. If Co-contracting party has placed an order on the basis of a material/colour sample or an illustration (on the Internet or in an e-mail or brochure) then the delivered items may differ from them, including in respect of colour, structure and finishing, for example in the case of a natural product such as wood, steel or natural stone. This risk is borne by Co-contracting party and cannot be grounds for a complaint.
8. **Guarantee**
- 8.1. User only gives guarantees on items in respect of production faults and defective materials.
- 8.2. The guarantee does not apply for:
- defects that probably arose after delivery and/or are the consequence of a harmful act by User or in practice from the omission of a necessary act relating to the items and/or the items' exposure to extreme conditions etc.
- 8.3. The claim under a guarantee lapses if:
- Co-contracting party fails to submit a complaint to the User within 48 hours (in the case of visible defects) or within 5 days of finding them (in the case of hidden defects or defects that only become visible later) in accordance with Article 7.8 and continues to act;
 - Co-contracting party does not give User the opportunity to rectify the defect.

9. **Aansprakelijkheid / vrijwaring**

- 9.1. De aansprakelijkheid van gebruiker voor schade aan het object of zaken van wederpartij is beperkt tot 25% van haar laatste factuur m.b.t. de zaak of de overeenkomst aan wederpartij.
- 9.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade als gevolg van een vertraging in de levering van de zaken of als wederpartij de levering niet tijdig mogelijk maakt, zoals kwaliteitsverlies van de zaken.
- 9.3. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet voldoen aan of fouten van gebruiker m.b.t. art. 4.7.
- 9.4. De aansprakelijkheidsbeperkingen m.b.t. gebruiker zijn niet van toepassing in geval van strijd met dwingend recht of opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker.
- 9.5. Wederpartij vrijwaart gebruiker tegen en stelt gebruiker schadeloos voor aanspraken van derden m.b.t. de uitvoering van de overeenkomst.

10. **Overmacht**

- 10.1. Een tekortkoming van gebruiker wordt haar niet aangerekend als er sprake is van overmacht.
- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die gebruiker niet kan worden toegerekend omdat die niet te wijten is aan haar schuld en tevens volgens de wet, het recht of de verkeersopvattingen niet voor haar rekening komt.
- 10.3. Voorbeelden van overmacht zijn:
 - a. bedrijfsstoring, bedrijfsonderbreking, staking, die gebruiker in redelijkheid niet kon voorkomen;
 - b. te late toelevering door een leverancier van onderdelen die noodzakelijk zijn voor de overeenkomst;
 - c. transportmoeilijkheden of -belemmeringen i.v.m. het vervoer naar of vanaf gebruiker;
 - d. oorlog, oproer, sabotage, overstroming, brand, terrorisme, een intern ongeval met zwaar letsel en andere ernstige (ver)storingen en (be)dreigingen en de concrete kans daar op, alsmede overheidsmaatregelen, aanwijzingen van het bevoegde gezag, gevolgen van onrechtmatige c.q. onterechte handelingen van deurwaarders, banken en andere partijen;
 - e. een situatie waarin gebruiker door een tekortkoming of onzorgvuldigheid van een derde niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren.
- 10.4. In geval van overmacht heeft gebruiker binnen 3 weken na het ontstaan ervan het recht om de leveringsdatum te wijzigen of de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 10.5. Na ontbinding van de overeenkomst vanwege overmacht heeft gebruiker recht op vergoeding van de door hem tot dan toe gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden conform art. 4.6.

11. **Eigendomsvoorbehoud / retentierecht / overig**

- 11.1. Gebruiker behoudt zich na levering van de zaken de eigendom voor totdat wederpartij haar facturen heeft betaald.
- 11.2. Wederpartij zal dit eigendomsvoorbehoud respecteren en de zaken zorgvuldig beheren en niet vervreemden, bezwaren of aard- of nagelvast verbinden met een onroerende zaak.

9. **Liability / indemnification**

- 9.1. User's liability for damage to the property or items of Co-contracting party is limited to 25% of his most recent invoice for the item or of the agreement with Co-contracting party.
- 9.2. User is not liable for indirect loss or consequential loss that is the consequence of a delay in the delivery of the items or of Co-contracting party failing to make the on-time delivery possible, including for the items' loss of quality.
- 9.3. User is not liable for damage that is the consequence of a failure to comply with Article 4.7, including as the result of User's errors.
- 9.4. User's liability limitations do not apply if they are contrary to mandatory law or in the case of User's deliberate intent or wilful recklessness.
- 9.5. Co-contracting party indemnifies User against - and compensates User for - claims made by third parties that relate to the execution of the agreement.

10. **Force majeure**

- 10.1. In the event of force majeure, User will not be blamed for a failure on his part.
- 10.2. Force majeure is deemed to mean: a failure that cannot be attributed to User because it is not his fault and because it is not for his account either according to the law, the relevant right(s) or common consent.
- 10.3. Examples of force majeure are:
 - a. Operational breakdown/interruption/discontinuation or work strike that User could not reasonably prevent;
 - b. late supplying by a supplier of components needed for the agreement;
 - c. transportation difficulties or hinderances in connection with transportation to or from User;
 - d. war, uprising, sabotage, flood, fire, terrorism, in-house accident with severe injuries or other serious disruption/disturbance, threat/danger and the specific likelihood of these, as well as governmental measures, instructions from the competent authority, and consequences of wrongful or unjustified actions by bailiffs, banks and other parties;
 - e. a situation in which User is unable to execute the agreement due to a third party's failure or negligence.
- 10.4. In the case of force majeure, during the 3 weeks after it has arisen User is entitled to change the delivery date or to terminate the agreement extrajudicially, without being obliged to pay compensation.
- 10.5. After termination of the agreement due to force majeure, User is entitled to reimbursement of the costs he has incurred - and the work he has performed - up to then in accordance with Article 4.6.

11. **Retention of title/right of retention/other**

- 11.1. User retains ownership of the items after their delivery until Co-contracting party has paid his invoices.
- 11.2. Co-contracting party will respect this retention of title and will handle the items with care and will not sell or encumber them or permanently attach them, including to the land or to another immovable item.

- 11.3. Voor zover de zaken vrij toegankelijk en eenvoudig demonteerbaar zijn kan gebruiker in geval van een beroep op dit artikel de zaken feitelijk terughalen.
- 11.4. Gebruiker heeft m.b.t. de zaken tevens het recht van retentie totdat wederpartij haar facturen heeft betaald.
- 11.5. In geval van art. 6.4 heeft gebruiker het recht om de zaken aan een derde te verkopen dan wel aan de toeleverancier te retourneren tegen restitutie van de prijs.
- 11.6. In alle gevallen in dit artikel is wederpartij aansprakelijk voor de kosten en schade van gebruiker.
- 11.7. Wederpartij kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie van gebruiker buiten de overeenkomst.
- 11.8. Alle informatie van gebruiker of in haar opdracht vervaardigd, inclusief offertes, tekeningen, foto's, ontwerpen, afbeeldingen, plannen proefmodellen en overige fysieke en digitale vastleggingen, is en blijft haar (intellectuele) eigendom met uitsluiting van wederpartij.
- 11.9. Deze informatie kan niet door wederpartij worden gebruikt, verveelvoudigd of anderszins worden toegeëigend, ook niet ten behoeve van derden, tenzij partijen dit expliciet zijn overeengekomen en wederpartij in dit verband een vergoeding aan gebruiker heeft betaald.
- 11.10. Wederpartij is aan gebruiker per overtreding van dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-, naast schadevergoeding op grond van de wet.
- 11.11. Wederpartij dient aan hem verstrekte informatie conform dit artikel op eerste verzoek binnen de door gebruiker gestelde termijn aan haar te retourneren. Bij gebreke daarvan is wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag, naast art. 11.10 en schadevergoeding op grond van de wet.
12. **Ontbinding**
- 12.1. Ontbinding van de overeenkomst is mogelijk d.m.v. een schriftelijke mededeling aan de andere partij, maar slechts nadat die partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn en de gelegenheid heeft gehad om haar verplichtingen na te komen dan wel de geconstateerde tekortkoming te herstellen.
- 12.2. In geval van artikel 6.4 kan gebruiker naast artikel 6.6 ook zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen.
- 12.3. Indien wederpartij een consument is en is overleden, dan kunnen erfgenamen of de executeur de overeenkomst voortzetten of opzeggen, met toepassing van artikel 4.6.
13. **Geschillen**
- 13.1. Alle geschillen m.b.t. de overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Den Haag.
14. **Toepasselijk recht**
- 14.1. Op de voorwaarden en op overeenkomsten, alsmede op alle juridische voorvragen en hieruit voortvloeiende geschillen, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Het Weens Koopverdrag is door gebruiker uitgesloten van toepassing op de overeenkomst.
- 11.3. If the items are freely accessible and easily removable, User can actually take back the items in practice if this Article is invoked.
- 11.4. User also has the right of retention in respect of the items until Co-contracting party has paid his invoices.
- 11.5. In the case of Article 6.4, User has the right to sell the items to a third party or to return them to the supplier against reimbursement of the price.
- 11.6. In all cases in this Article, Co-contracting party is liable for User's costs and damage.
- 11.7. Co-contracting party cannot derive any rights from advice and information given by User outside the agreement.
- 11.8. All information that either stems from User or else was produced on his instructions, including quotations, drawings, photos, designs, illustrations, plans, samples, and other physical and digital records/reports, is and remains his (intellectual and other) property, to the exclusion of Co-contracting party.
- 11.9. This information cannot be used, reproduced or otherwise appropriated by Co-contracting party for himself or for third parties, unless Parties have expressly agreed this and Co-contracting party has paid User a fee for this.
- 11.10. For each contravention of this Article, Co-contracting party owes User an immediately due and payable penalty of € 25,000.00, plus compensation by virtue of the law.
- 11.11. Co-contracting party must return to User the information provided to him in accordance with this Article upon an initial request by and by the deadline set by User. Should CCP fail to do so then he owes User an immediately due and payable penalty of €1,000.00 per day, in addition to [the penalty referred to in] Article 11.10 and compensation by virtue of the law.
12. **Termination**
- 12.1. Termination of the agreement is possible by means of a written communication to the other party but only after this party has been given written notice of default, along with both a reasonable deadline and the opportunity to fulfil his obligations or to rectify the failure established.
- 12.2. If Article 6.4 applies then apart from by virtue of Article 6.6, User may also terminate the agreement in whole or part without judicial intervention.
- 12.3. If Co-contracting party is a consumer and has died then the beneficiaries or the executor may either continue with or terminate the agreement, with Article 4.6 being applied.
13. **Disputes**
- 13.1. Any and all disputes relating to the agreement will be settled by the competent court in The Hague (NL).
14. **Applicable law**
- 14.1. These conditions and the agreements, as well as all judicial pretrial questions and resulting disputes, are governed by Dutch law.
- 14.2. User excludes the application of the Vienna Sales Convention (CISG) to the agreement.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 1 oktober 2020 en gedeponereerd in het KvK handelsregister in Den Haag onder nummer 28095793.

These conditions apply from 1 October 2020 onwards and have been filed with the Commercial Register of the KvK (Dutch Chamber of Commerce) in The Hague under number 28095793.